

# การป้องกันไวรัส HOAX บนสื่อออนไลน์

(The Prevention of Virus HOAX on Social Media)





# HOAX (ไวรัสหลอกหลวง)

ในปัจจุบันผู้ใช้งานคอมพิวเตอร์ และสมาร์ทโฟน หลาย ๆ ท่านอาจจะพบเจอกับข่าว ข้อความ รูปภาพ ส่งถึงตัวท่านเองและผู้ใช้งานคนอื่นอีกหลาย ๆ คนพร้อมกัน โดยข้างในเนื้อหาข่าว ข้อความ รูปภาพ นั้นจะมีที่มาคล้าย ๆ กับชื่อเว็บไซต์ที่เป็นทางการของเว็บไซต์นั้น ทำให้ผู้ใช้งานบางท่านคิดว่าเว็บไซต์นั้นเป็นของจริง

**HOAX** เป็นไวรัสคอมพิวเตอร์รูปแบบหนึ่ง ที่มีลักษณะก่อความเสียหายให้ผู้ใช้งานคอมพิวเตอร์ และสมาร์ทโฟน โดยจะมาในลักษณะของจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (e-mail), เฟซบุ๊ก, ไลน์ โดยที่ตัว HOAX สามารถที่จะส่งผ่านจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ ข้อความ และเข้าถึงกลุ่มคนได้ในเวลาที่รวดเร็ว เพื่อสร้างความปั่นป่วนและได้ผลกับกลุ่มเป้าหมาย ทำให้ผู้ที่ได้รับนั้นได้รับข้อมูลที่ผิด และอาจมีการส่งต่อข่าว ข้อความ รูปภาพ หรือกรอกข้อมูลสำคัญบางอย่างกลับไปยังผู้ที่สร้างไวรัส และนำข้อมูลนั้นไปใช้ในทางที่ไม่ดีได้



## ลักษณะในการทำงานของไวรัส HOAX

**HOAX** ถูกออกแบบมาเพื่อก่อกวน มีการทำงานโดยทำการส่งข่าวปลอม ข้อความ รูปภาพที่ไม่เป็นความจริงผ่านระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ เฟซบุ๊ก ไลน์ ทำให้ผู้ใช้งานเกิดความสับสนในข่าวสารที่ได้รับมา หรือให้กรอกข้อมูลบางอย่างลงไป และถ้าผู้ที่ได้รับข่าวสาร หรือข้อความนั้น แล้วส่งต่อไปเรื่อย ๆ ก็จะทำให้ไวรัสชนิดนี้กระจายออกไป และจะหยุดแพร่กระจายก็ต่อเมื่อไม่กดเข้าไปดูข่าว ข้อความ รูปภาพ และลบข่าว ข้อความ รูปภาพเหล่านั้นทิ้งไป

HOAX



## การป้องกัน และแก้ไข

- หากพบเจอจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ ข่าว ข้อความ รูปภาพ โดยข้อความจะมีลักษณะประมาณนี้ !000, SULFNBK.EXE Warning, Win a Holiday, CELCOM, SadMan, Mobile Phone, Virtual Card for You, Budweiser, Economic Slow Down in US, FAMILY PICTURES-- จบ--, -สส- ถ้าพบเจอให้ทำการลบทิ้ง และไม่ส่งต่อไปให้บุคคลอื่น ถ้าไม่แน่ใจในข้อความนั้นให้ปรึกษาผู้รู้ หรือหาข้อมูลตามเว็บไซต์

### วิธีการแก้ไข

- เมื่อรู้ว่ามีการผิดปกติ กับบัญชีผู้ใช้งานให้รีบทำการล็อกอินเข้าไปทำการเปลี่ยนรหัสผ่าน เพื่อความปลอดภัยของบัญชีผู้ใช้งาน (เพื่อความมั่นใจควรเช็คดูช่องทางที่ใช้เข้าไปว่ามีความถูกต้องหรือไม่)
- ลบแท็กข่าว ข้อความ เหล่านั้นออกไป และกดยางงานข้อความที่เป็นอันตรายเหล่านั้นกลับไปยังผู้ดูแลระบบของช่องทางข่าวสารนั้น เพื่อช่วยในการคัดกรอง ข่าว ข้อความ รูปภาพ ที่เป็นอันตราย



## ข้อมูลอ้างอิง

- <https://www.thaicert.or.th/>
- <https://www.it24hrs.com/>
- [https://en.wikipedia.org/wiki/Virus\\_hoax](https://en.wikipedia.org/wiki/Virus_hoax)

**HOAX**